***О работе с обращениями граждан в 3 в квартале. 2019 года***

***СВЕДЕНИЯ***

*о работе с обращениями граждан  поступившими*

*в администрацию Лузского городского поселения*

*за  3 квартал  2019 года*

|  |  |
| --- | --- |
|  | *письменные* |
| **1.Поступило обращений, всего** | **101** |
| В том числе: |  |
| -повторных | 2 |
| -многократных |  |
| -коллективных | 4 |
| -анонимных |  |
| **2. По характеру поднятых вопросов:** |  |
| благоустройство | 3 |
| обследования  и предоставление жилья | 16 |
| ремонт жилья | 11 |
| транспорт и дороги | 11 |
| уборка деревьев | 3 |
| ЖКХ | 10 |
| ТБО | 2 |
| жалоба на соседей | 3 |
| бывшие работники и пенсионеры | 6 |
| земли | 25 |
| присвоение адресов | 2 |
| Материальная помощь после пожара | 10 |
| **3. Рассмотрено с выездом на место:** | **63** |
| в том числе работниками администрации городского поселения |  |
| **4. Взято на контроль** | **2** |
| **5. Разрешено положительно** | **61** |
| **6. Рассмотрено обращений:** | **101** |
| в установленные сроки | 101 |
| с нарушением сроков |  |
| **7. Принято обращение от жителей, проживающих на территории:** |  |
| города Лузы | 97 |
| Лальское городское поселение |  |
| Иногородние | 4 |

Выдано справок различного характера –35

Глава администрации

Лузского городского поселения                                              С.В. Тетерин