***СВЕДЕНИЯ***

*о работе с обращениями граждан  поступившими*

*в администрацию Лузского городского поселения*

*за  4 квартал  2019 года*

|  |  |
| --- | --- |
|   | *письменные* |
| **1.Поступило обращений, всего** | **77** |
|      В том числе: |   |
| -повторных | 2 |
| -многократных |   |
| -коллективных | 2 |
| -анонимных |   |
| **2. По характеру поднятых вопросов:** |  |
|    благоустройство | 2 |
|     обследования  и предоставление жилья | 8 |
|     ремонт жилья | 8 |
|     транспорт и дороги | 9 |
|     уборка деревьев | 4 |
|     ЖКХ | 9 |
|     ТБО | 1 |
|     жалоба на соседей | 4 |
|    бывшие работники и пенсионеры | 7 |
|     земли | 23 |
|     присвоение адресов | 0 |
|     прочие | 2 |
| **3. Рассмотрено с выездом на место:** | **43** |
|  в том числе работниками администрации городского поселения |   |
| **4. Взято на контроль** | **1** |
| **5. Разрешено положительно** | **54** |
| **6. Рассмотрено обращений:** | **77** |
|    в установленные сроки | 77 |
|    с нарушением сроков |   |
| **7. Принято обращение от жителей, проживающих на территории:** |  |
| города Лузы | 76 |
| Лальское городское поселение |   |
| Иногородние | 1 |

Выдано справок различного характера –30

Глава администрации

Лузского городского поселения                                              С.В. Тетерин